

개인정보 및 위치정보 처리방침

제 1 조 : 총칙

코리아오브컴 주식회사(이하 "회사")는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 『개인정보 보호법』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제든지 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 다음의 정보를 포함합니다.

가. 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보

나. 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없어도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보

2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 『개인정보 보호법』과 관련 법규를 준수하고 있습니다.

3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다.

개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 홈페이지 (<http://www.orbcomm.co.kr>)에 지체 없이 공지합니다.

5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 서면 또는 전자우편 등을 통하여 고객님의 개별적으로 통지하고, 회사의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 서면 또는 전자우편 등으로 통지할 수 없는 경우에는 회사의

홈페이지(<http://www.orbcomm.co.kr>) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 단, 천재지변 등 정당한 사유로 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객님의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다.)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

제 2 조 개인정보 및 위치정보 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

회사는 다음과 같이 개인정보 개인위치정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

1. 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 이용하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력(學歷) 병력(病歷), 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

2. 고객님의 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

3. 법령에 따라 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 고객님의 동의없이 개인정보를 이용할 수 있으며, 이 때 '당초수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지, 고객님의 이익을 부당하게 침해하는 지, 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지'를 종합적으로 고려합니다.

목적	항목	보유기간
서비스 가입/변경/해지 개통 및 AS 처리, 물품 배송 청구서 발송	신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 생년월일, 고유식별정보, 청구지 주소, 전화번호, 이메일 주소, 단말기 정보 (모델명, 시리얼 넘버 등)	서비스 이용기간 - 요금정산 / 요금과오납 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월 까지 - 요금 미/과납이 있을 경우와 요금 관련 분쟁 지속 시, 해결 시까지 보유
위치정보사업 서비스를 위한 위치정보	사물위치 정보 (GPS를 통해 수집된 위치정보) 수집하여 전달	서비스 이용기간 동안 고객이 동의한 목적 범위 내에서의 이용

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

※ 법령에서 특별한 기간을 규정하여 보관할 수 있는 정보들은 다음과 같습니다.

'상법'에 따른 상업 장부와 영업에 관한 중요 서류에 포함된 개인정보(10년), '통신비밀보호법'에 따른 통신사실확인자료 제공 관련(12개월 또는 3개월), '전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률'에 따른 표시/광고에 관한 기록(6개월), 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5년), 소비자의불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록(3년), '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따른 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록(3년) 등이 해당됩니다.

제 3 조 개인정보 및 위치정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보 및 위치정보를 수집합니다.

1. 개인정보: 가입신청서, 명의변경신청서 등 각종 서면 작성
2. 위치정보: 당사 시스템에 가입 등록된 위성통신용 단말기에 장착된 GPS장치로부터 획득한 위치정보

제 4 조 개인정보 및 위치정보 수집과 이용 등에 관한 동의방법

1. 고객님의 개인정보 및 위치정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보와 위치정보의 수집·이용 목적과 제3자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의께 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.
2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제3자 제공 및 처리 업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 서비스 '가입/이용/변경 신청서', '명의변경 신청서', 등에 첨부된 '위치정보 수집, 이용, 제공 등에 대한 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 서명하시는 방법으로 고객님의 동의를 얻고 있습니다.

제 5 조 개인정보 및 위치정보 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

가. 고객님의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

2. 파기방법

가. 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보: 분쇄하는 방법으로 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보: 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

3. 위치정보의 자동 삭제

회사는 시스템적으로 수집된 위치정보는 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 삭제되며 기술적으로 재생할 수 없습니다.

제 6 조 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 고객님의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전 동의가 있거나, 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

또한, 회사는 법령에 따라 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 고객님의 동의없이 개인정보를 제공할 수 있으며, 이때 '당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지, 고객님의 이익을 부당하게 침해하는 지, 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지'를 종합적으로 고려합니다.

1. 회사는 위치정보서비스 가입자에 한하여 특정한 사물의 위치정보를 고객님의 동의 하에 제 3자에게 다음과 같이 제공합니다.

제공받는자	제공받는 위치정보	제공받는자의 이용목적
해양수산부 GICOMS	위성단말기가 부착된 선박의 위치정보	선박의 안전 항행 확인용

2. 제공 정보의 이용 및 보유기간:

가. 서비스 가입기간(가입일~해지일) 동안 자동전송되는 위치정보

나. 위치정보 제공 이력: 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미/과납이 있을 경우 해결 시까지 보유 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관) 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 고객님의 사전에 동의하였거나 서비스 제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 동의를 받기가 경제적, 기술적으로 현저히 곤란한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 적법한절차로 제공할 수 있습니다.

제 7 조 개인위치정보의 처리

회사는 다음과 같이 개인위치정보를 수집 및 처리하고 있습니다.

1. 위치정보의 처리목적 및 보유기간

회사는 이용약관에서 정한 목적 범위 내에서 위치정보를 수집·전달하며 전송 완료된 데이터는 당사 시스템에서 재생 불가 형태로 삭제됩니다.

2. 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 위치정보 수집·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 고객불만 응대를 위하여 6개월간 보관합니다.

3. 위치정보의 파기 절차 및 방법

회사는 '위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률' 제24조 제4항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우 또는 처리 목적이 달성되거나 보유기간이 경과할 경우에, 위치정보 수집·제공 사실 확인자료를 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기합니다.

4. 위치정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 위치정보주체가 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거하여 법령에 귀속되는 기관에 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 위치정보를 제공합니다.

5. 통보에 관한 사항

회사는 위치정보를 이용자가 지정하지 않은 제3자에게 제공하게 되는 경우, 이용자에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 확인하고 제공합니다. 단, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 사후 통지하거나 필요에 따라 월1회 합산 통지합니다.

6. 보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조2항에 해당하는 자(이하 "보호의무자")가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

가. 8세 이하의 아동

나. 피성년후견인

다. 장애인복지법 제2조 제2항 제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치 서비스 약관상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

제 8 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

1. 고객님(만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)께서는 언제든지 개인정보 및 위치정보를

이용하거나 제3자에게 제공한 현황, 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황(이하 '개인정보 등'이라 합니다)에 대한 열람이나 제공을 요구하실 수 있고, 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구하실 수 있으며, 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회 하실 수 있습니다.

2. 고객님의(법정대리인)께서는 다음과 같은 방법으로 개인정보 등에 대한 열람 및 정정과 가입해지(동의철회)를 요구할 수 있습니다.

가. 개인정보 등에 대한 열람 및 정정(선택적 동의철회 포함)

- 전화(02-3444-7311) 또는 이메일(service@orbcomm.co.kr)로 문의
- 우편 또는 FAX를 통한 서면 요청

나. 가입해지(동의철회)

- '해지신청서'를 작성하여 회사에 제출

3. 고객님의(법정대리인)께서 본인의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하시거나 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

4. 고객님의 대리인이 고객님의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하거나 고객님의 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객님의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 적법한 대리인인지 여부를 확인합니다.

5. 고객님의(법정대리인)께서는 개인정보 등의 열람이나 제공을 요청하실 수 있으며,회사는 이러한 요청에 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

6. 고객님의(법정대리인)께서 개인정보 등의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 지체 없이 그 오류를 정정하거나 정정하지 못하는 사유를 이용자에게 알리는 등 필요한 조치를 하고, 필요한 조치를 할 때까지는 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 다만, 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청받은 경우에는 그 개인정보를 제공하거나 이용할 수 있습니다.

7. 회사는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 9 조 아동의 개인정보보호

1. 회사는 만 14세 미만 아동(이하 '아동')의 개인정보에 대하여 수집·이용·제공 등의 동의를 받는 경우 부모 등 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.

2. 회사는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 생년월일, 연락처번호 등 필요한 최소한의 정보를 요구 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지합니다.

가. 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

3. 회사는 법정대리인의 동의를 받을 때, 다음과 같은 방법으로 법정대리인에게 직접 동의를 받고 열람, 수정, 삭제 및 관리 합니다.

가. 회사의 웹사이트에 가입되어 있는 법정대리인의 메일주소로 동의 요청메일을 보내고 법정대리인이 동의하는 방법

나. 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보 수집에 대한 동의철회, 열람, 수정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 회사는 이러한 요청에 필요한 조치를 취합니다.

다. 회사는 만14세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우, 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공하지 않습니다.

라. 만14세 미만으로 표시된 아동에게는 전자우편 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

제 10 조 개인정보의 기술적, 관리적 보호

회사는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

[기술적 보호대책]

1. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능 (Lock)을 사용하는 등 별도 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
2. 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 네트워크 상의 개인정보 및 개인인증정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
4. 해킹 등에 의해 고객님의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적 보호대책]

1. 회사는 고객님의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다.

제 11 조 개인정보 및 위치정보 보호책임 부서 및 연락처

가. 회사 개인(위치)정보보호책임자

- 성명 : 송 형 진(대표이사)
- 부서 : 코리아오브컴
- 전화번호 : 02-3444-7310
- 이메일 : service@orbcomm.co.kr

제 12 조 개인정보 및 위치정보 처리방침의 고지

개인정보 처리방침 공고일자 : 2022-09-21

개인정보 처리방침 시행일자 : 2022-10-20